

Serviços do **sei!** na UnB

Problemas de Acesso

Para realizar demandas relacionadas a Problemas de Acesso ao **sei!**, você deverá entrar em contato com a Central de Atendimento do Centro de Informática da UnB (CPD). Para isso, você deverá abrir um chamado no portal “www.servicostic.unb.br” ou ligar nos telefones: 3107-0038 / 0039 / 0040. Caso opte por abrir um chamado no portal “www.servicostic.unb.br”, você deverá seguir os seguintes passos:

1. Acesse o endereço “www.servicostic.unb.br”. Na tela exibida, insira suas informações de usuário e senha para *logar* no sistema (as mesmas utilizadas para acessar seu e-mail institucional da UnB) e, posteriormente, clique no botão “entrar”, conforme indicado pelas marcações em vermelho ao lado:



2. entre as opções exibidas nas próximas telas, clique na opção “01 – Suporte Técnico de TI”, posteriormente na opção “Sistema Eletrônico de Informações – SEI” e finalmente na opção “Problemas com Acesso ao SEI”, conforme indicado pelas setas vermelhas abaixo:



Universidade de Brasília













Portal Minhas solicitações Notificações

01 - Suporte Técnico TI

01 - Suporte Técnico TI

☆☆☆☆☆

Serviços

 <p>ACESSO A REDE Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Acesso a rede".</p>	 <p>AD Esse serviço consiste em atividades voltadas para "AD".</p>	 <p>ANTIVÍRUS Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Antivírus".</p>	 <p>APLICATIVOS DE ESCRITÓRIO Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Aplicativos de...".</p>
 <p>APLICATIVOS DE SUPORTE / SOFTWARES... Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Aplicativos de...".</p>	 <p>DESKTOP Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Desktop".</p>	 <p>IMPRESSÃO/SCANNER Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Impressão/Scanner".</p>	 <p>SERVIÇOS DE DADOS Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços de Dados".</p>
 <p>SERVIÇOS DE EMAIL Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços de E-mail".</p>	 <p>SERVIÇOS DE SITES Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços de Sites".</p>	 <p>SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO - SEI Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços Eletrônico...".</p>	 <p>VIDEOCONFERÊNCIA Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Videoconferência".</p>

© 2016 - Citsmart - ITSM - Todos os direitos reservados. Versão 7.0.7.35

Universidade de Brasília

Portal Minhas solicitações Notificações

Pesquise aqui

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO - SEI

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços Eletrônico de Informação - SEI".

☆☆☆☆☆
Avaliar

Solicitações Avaliações



Problemas com acesso ao SEI
Essa atividade consiste em resolver problemas com o acesso do...

© 2016 - Citsmart - ITSM - Todos os direitos reservados. Versão 7.0.7.35

3. Preencha os campos do formulário exibido, explicando sua dificuldade em acessar o [sei](#), e posteriormente clique no botão “concluir” :

Problemas com acesso ao SEI

Como posso ajudá-lo?*

Escreva aqui

Questionário Expandir

INFORME

Esse serviço é somente para resolver problemas na autenticação do usuário no Sistema Eletrônico de Informações, SEI. Para as demais demandas favor verificar o informe que consta abaixo.

Conforme divulgado pelo canal InformeUnB, os canais de atendimento para demandas do SEI na UnB após o encerramento da Comissão de Gestão e Acompanhamento do SEI - CGASEI, serão os seguintes:

Atividade	Canal de Atendimento
Tipos de Processos e Documentos	Enviar processo no SEI para ACE/COGED
Desanexação de processo	Enviar processo no SEI para ACE/COP
Nível de acesso restrito e sigiloso	Enviar processo no SEI para ACE/COGED
Estrutura Organizacional	Enviar processo no SEI para DPO/DPR
Lotação de servidores e colaboradores	Enviar processo no SEI para DGP/DAP/COREF
Cargos e funções	Enviar processo no SEI para DGP/DAP/COREF
Problemas com acesso ao SEI	CITSMART e Central 0038/0039/0040

Declaro que li o informe acima citado* Sim

DADOS DO SOLICITANTE

Lotação:* Ex.: DGP/DCADE/PROCAP

Telefone (número completo):* ex.: 3X07-XXXX

Período de atendimento: Manhã Tarde

Nome completo:*

E-mail:* E-mail utilizado no cadastro para o acesso ao SEI

Matrícula:*

CPF:* Somente números

Situação Funcional:* Ex.: Servidor, Professor etc.

Fez cadastro no SCA (Sistema de Controle de Acesso)?* Sim Não

Arraste arquivos aqui ou clique para realizar upload.

Concluir

4. Aguarde o contato da equipe do CPD, que ocorrerá até a data limite exibida:



Solicitações criadas

Número
42419

Prioridade
Alta

Data Limite
13/12/2017 09:31

Fechar